

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Tipo: LICITACIÓN PÚBLICA	Nº 02	Ejercicio: 2024
Modalidad: Sin Modalidad		
Expediente: EX-2024-50187306-APN-GA#CPSE		
Objeto de la contratación: “Servicio de vínculos de video fibra óptica SD / HD”.		

COSTO DEL PLIEGO

La suma abonada en tal concepto no será devuelta bajo ningún concepto. Enviar comprobante de transferencia a tesoreria@cpse.gob.ar	Costo: \$30.000 (PESOS TREINTA MIL). Banco de la Nación Argentina – Suc. Plaza de Mayo, CBU: 0110599520000055142698 titular Contenidos Públicos S.E CUIT 30-71557564-3
--	---

OBTENCIÓN DEL PLIEGO

El presente pliego se puede descargar en https://www.argentina.gob.ar/jefatura/contenidos-publicos-se/adquisiciones
--

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Lugar / Dirección	Plazo y Horario
Contenidos Públicos S.E – Coordinación de Compras - Av. Comodoro Rivadavia 1151, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP (1429).	Días hábiles entre 10:00 y 17:00 horas hasta la fecha y hora fijadas para el acto de apertura.

ACTO DE APERTURA

Lugar /Dirección	Día y Hora
Contenidos Públicos S.E - Av. Comodoro Rivadavia 1151, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP (1429).	.15 de julio de 2024 a las 13 horas

VISITA TÉCNICA

Lugar /Dirección	Día y Hora
Coordinar al correo compras@cpse.gob.ar el día de visita pretendido. Se extenderá el Certificado de Visita.	Hasta el 10 de julio a las 18 horas.

CONSULTAS AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES	Plazo de recepción de consultas
Por escrito al correo electrónico compras@cpse.gob.ar	Hasta el 10 de julio a las 18 horas.

CIRCULARES ACLARATORIAS Y MODIFICATORIAS AL PLIEGO

Se emitirán de acuerdo a lo establecido en el artículo 23 del Reglamento de Contrataciones de Contenidos Públicos S.E.

ARTÍCULO 1º Plazos:

Los plazos se computarán como días hábiles administrativos, salvo indicación en contrario en el presente Pliego de Bases y condiciones Particulares y especificaciones técnicas.

ARTÍCULO 2º Jurisdicción:

Los interesados, oferentes y/o adjudicatarios se someten para la resolución de toda cuestión vinculada a la interpretación, aplicación o ejecución de las obligaciones emanadas del presente Pliego, a la jurisdicción de los juzgados Federales en lo Civil y Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

ARTÍCULO 3º Normativa aplicable:

La presente se regirá por las normas contenidas en el Reglamento de Contrataciones de Contenidos Públicos S.E, el presente Pliego de Bases y Condiciones Particulares, así como las Especificaciones Técnicas y anexos contractuales que integran el presente.

La presentación de la oferta significa de parte del oferente el pleno conocimiento y aceptación de las normas y cláusulas que rijan el procedimiento de selección al que se presente, por lo que no será necesaria la presentación de los pliegos firmados junto con la Planilla de Cotización y anexos correspondientes.

ARTÍCULO 4º Registro de proveedores:

Podrán contratar con Contenidos Públicos S.E las personas físicas o jurídicas con capacidad para obligarse que no se encuentren comprendidas en las previsiones del artículo 45 del reglamento de contrataciones y que se encuentren incorporadas a la base administrada por la Oficina Nacional de Contrataciones (SIPRO) en oportunidad del comienzo del período de análisis y evaluación de las ofertas, en las condiciones que fije la reglamentación. La inscripción previa no constituirá requisito exigible para presentar ofertas.

Si no se encontrase en estado inscripto en el SIPRO al día hábil siguiente de haberse vencido el plazo de subsanación y antes del inicio de la etapa de evaluación, la oferta será desestimada.

ARTÍCULO 5º Constitución de domicilio legal y electrónico:

El oferente deberá constituir domicilio legal en el ámbito de la República Argentina. En caso de modificar el mismo deberá comunicar el nuevo domicilio en forma inmediata y fehaciente dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas a Contenidos Públicos S.E (en adelante CPSE). Asimismo, el oferente deberá informar una dirección de correo electrónico en donde CPSE llevará adelante las notificaciones y comunicaciones correspondientes al presente procedimiento de selección.

ARTÍCULO 6º Requisitos de las ofertas:

Las ofertas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Deberán ser redactadas en idioma nacional.
- b) El original deberá tener firma ológrafa, en todas y cada una de sus hojas, por el oferente o su representante legal.
- c) Las testaduras, enmiendas, raspaduras o interlíneas, si las hubiere, deberán estar debidamente salvadas por el firmante de la oferta.
- d) Los sobres, cajas o paquetes que las contengan se deberán presentar perfectamente cerrados y consignarán en su cubierta la identificación del procedimiento de selección a que corresponden, precisando el lugar, día y hora límite para la presentación de las ofertas y el lugar, día y hora del acto de apertura.
- e) Los oferentes que no se encuentren preinscriptos en el SIPRO, deberán constituir un domicilio físico especial en la respectiva oferta. El domicilio especial podrá constituirse en cualquier parte del territorio nacional o extranjero. En este último caso, siempre que no cuente con domicilio o representación legal en el país, situación que deberá acreditarse mediante declaración jurada.

- f) Los oferentes que no se encuentren preinscriptos en el SIPRO, deberán constituir un domicilio electrónico especial en la respectiva oferta.
- g) La cotización de conformidad con el Anexo II.
- h) No se aceptarán ofertas alternativas.
- i) La garantía de mantenimiento de la oferta o la constancia de haberla constituido, salvo los casos en que no correspondiere su presentación.
- j) La demás información requerida en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

ARTÍCULO 7º Contenido de las ofertas:

La Planilla de Cotización (Ver Anexo II) deberá presentarse debidamente firmada en todas sus hojas por el oferente, su apoderado o representante legal. La oferta deberá ser redactada en idioma nacional. El oferente presentará su oferta en original y deberá remitirla en sobre, caja o paquete cerrado como se indicó precedentemente.

ARTÍCULO 8º Documentación a Presentar y Organización de la Oferta:

La oferta deberá contener como mínimo la siguiente documentación:

CONTENIDO DE LAS OFERTAS
Documentación general
Anexo II Planilla de Cotización firmada y aclarada.
Anexo III o IV Declaración Jurada de Habilidad para Contratar (Persona Humana o Jurídica según corresponda).
Anexo V o VI Declaración Jurada de Intereses - DECRETO 202/2017 (Persona Física o Jurídica según corresponda).
La Garantía de mantenimiento de oferta o constancia de haberla constituido.

Copia del D.N.I. del firmante y apoderado que se encuentre INSCRIPTO EN SIPRO ante la página COMPR.AR del Estado Nacional. (En caso de que el firmante o representante de la empresa no se encuentre como apoderado ante la página COMPR.AR deberá presentar un poder que lo habilite).
Certificado de pago de pliego/factura.
Certificado de Visita Técnica.

Toda la documentación incluida en la oferta debe estar debidamente firmada y aclarada en la totalidad de las fojas por el oferente, representante legal o apoderado.

En el supuesto de existir fojas sin firmar será potestad de Contenidos Públicos S.E. requerir la firma del documento no firmado, siempre y cuando no viole el principio de concurrencia y equidad. Del pedido para refrendar documentos se dejará constancia en el expediente. El presente incidente será único y de carácter excepcional.

Cuando se presenten a la licitación empresas agrupadas, deberán acompañarse los documentos solicitados en los puntos que anteceden por cada una de las empresas integrantes, así como el instrumento en el que conste el propósito de constituirse en Unión Transitoria de Empresas y agruparse para cumplir la presente contratación y una declaración de que quedan solidariamente obligadas por un lapso igual al doble del plazo de esta contratación. El incumplimiento de las condiciones requeridas en una de ellas invalidará la propuesta del conjunto.

ARTÍCULO 9º Moneda de Cotización:

Las propuestas deberán cotizarse en DÓLARES sin discriminar el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), por cuanto la condición ante el IVA de CONTENIDOS PÚBLICOS S.E. (CP S.E.) es exento.

ARTÍCULO 10º Forma de cotización:

Se deberá cotizar todos los renglones, consignando precio unitario y el monto total (IVA INCLUIDO). Asimismo, se les solicita respetar el modelo de la Planilla de Cotización correspondiente al Anexo II. Los montos que se coticen como costo de ejecución y cumplimiento de los trabajos objeto del presente pliego y de acuerdo al anexo de especificaciones técnicas, deberán incluir todos los gastos en que deba incurrir la empresa oferente para la preparación y presentación de su oferta con las garantías requeridas.

El importe total cotizado por cada oferente deberá ser comprensivo de la totalidad de los costos y/o gastos requeridos para la prestación del servicio ofertado.

ARTÍCULO 11º Mantenimiento de Oferta:

El oferente deberá mantener su oferta por el plazo de TREINTA (30) días corridos, renovables automáticamente por períodos de TREINTA (30) días, salvo retracción de la oferta presentada con DIEZ (10) días de antelación, al inicio de cada nuevo período.

ARTÍCULO 12º Garantías:

La garantía deberá constituirse a favor de Contenidos Públicos S.E. (CUIT 30- 71557564-3), Domicilio Fiscal: Av. Comodoro Martín Rivadavia 1151, Nuñez, CABA.

Garantía de oferta:

El oferente deberá integrar en concepto de garantía de oferta el CINCO POR CIENTO (5%) del monto total de la oferta. En el caso de cotizar con descuentos o alternativas o variantes, la garantía se calculará, sobre el mayor monto presupuestado.

Garantía de Cumplimiento:

La adjudicataria deberá integrar la garantía de cumplimiento del DIEZ POR CIENTO (10%) del monto total del contrato, dentro de los OCHO (8) días siguientes de la notificación fehaciente de la Orden de Compra. La no constitución por parte de la adjudicataria de la Garantía de Cumplimiento, faculta a Contenidos Públicos S.E. a rescindir dicha adjudicación, sin lugar a indemnización o reclamo alguno a favor de los interesados, oferentes o adjudicatarias.

Garantía de impugnación:

En caso de impugnación al dictamen de evaluación, se deberá presentar una garantía correspondiente al TRES POR CIENTO (3%) del monto de la oferta cuyo valor se hubiese aconsejado, si el dictamen de evaluación no aconsejare la adjudicación a ninguna oferta, el importe de la garantía se calculará sobre la base de la propia oferta del impugnante.

En todos los casos los impuestos correspondientes a la integración de las garantías estarán a cargo del Oferente o Adjudicatario.

ARTÍCULO 13º Forma de constitución de las Garantías:

Las garantías a que se refiere el artículo anterior podrán constituirse de la siguiente forma:

- a) Mediante depósito bancario en la cuenta de Contenidos Públicos S.E. o transferencia electrónica bancaria. La garantía producirá efectos en el momento que el importe quede acreditado en la cuenta de Contenidos Públicos S.E. En este caso quien preste la garantía se hará cargo del impuesto establecido por la ley 25.413, que será deducido al momento de su devolución, en su caso.

b) Con cheque certificado contra entidad bancaria con domicilio en la Ciudad de Buenos Aires. El cheque deberá ser depositado dentro del plazo que rija para estas operaciones. En este caso quien preste la garantía se hará cargo del impuesto establecido por la ley 25.413, que será deducido al momento de su devolución, en su caso.

c) Con aval bancario, a satisfacción de Contenidos Públicos S.E., constituyéndose el fiador en deudor solidario, liso y llano y principal pagador con renuncia a los beneficios de división y excusión en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación, así como el beneficio de Interpelación judicial previa.

d) Con pólizas/pólizas electrónicas de seguro de caución, emitidas por entidades aseguradoras habilitadas a tal fin por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN, extendidas a favor de CONTENIDOS PÚBLICOS S.E. Se podrán establecer los requisitos de solvencia que deberán reunir las entidades aseguradoras, con el fin de preservar el eventual cobro del seguro de caución. Esta Sociedad del Estado deberá solicitar al oferente o adjudicataria la sustitución de la entidad aseguradora, cuando durante el transcurso del procedimiento o la ejecución del contrato la aseguradora originaria deje de cumplir los requisitos que se hubieran requerido.

e) Con pagarés a la vista, suscriptos por quienes tengan el uso de la firma social o actúen con poderes suficientes, cuando el monto de la garantía no supere los sesenta módulos (60 Módulos).

A los efectos de lo dispuesto en el presente pliego, el valor del módulo (M) será el establecido por artículo 28 del Reglamento del Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional, aprobado por el Decreto N°1030/16 y sus modificatorias.

La elección de la forma de garantía queda a opción del oferente.

Las garantías de mantenimiento de la oferta serán constituidas por el plazo de validez de aquella y su eventual prórroga. Todas las garantías deberán cubrir el total cumplimiento de las obligaciones contraídas, debiendo constituirse en forma independiente en cada procedimiento de selección.

La garantía podrá constituirse en la misma moneda en que se hubiere hecho la oferta o en su caso, en el equivalente en pesos a la fecha de presentación de la oferta, calculado según la cotización BNA para la venta de moneda extranjera.

Cuando la garantía no fuera electrónica, el original o el certificado pertinente de la garantía individualizada en la oferta, deberá ser presentado entre el plazo que va desde la fecha y hora de apertura y hasta un plazo de DOS (2) días contados a partir del día hábil siguiente al del acto de apertura, en el lugar que se indique en este pliego de bases y condiciones particulares. Caso contrario la oferta será desestimada.

ARTÍCULO 14º Orden de prelación:

Todos los documentos que rijan el llamado, así como los documentos que lo integren, serán considerados recíprocamente explicativos. En caso de existir discrepancias se seguirá el siguiente orden de prelación:

1. El Reglamento de Contrataciones de CPSE.
2. Las normas que se dicten en consecuencia del Reglamento de Contrataciones CPSE.
3. El Pliego Único de Bases y Condiciones Generales aplicable.
4. El Pliego de Bases y Condiciones Particulares.
5. El Pliego de Especificaciones Técnicas Particulares.
6. Circulares Modificatorias y/o aclaratorias que puedan dictarse por Contenidos Públicos S.E.
7. La Oferta.
8. La Adjudicación.
9. La Orden de Compra o el Contrato según el caso.

ARTÍCULO 15º Consulta Deuda Fiscal:

Contenidos Públicos S.E constatará la existencia o no de incumplimientos tributarios y/o previsionales de los oferentes ante AFIP

ARTÍCULO 16º Plazo de subsanación de deficiencias:

Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones se interpretará en todos los casos en el sentido de brindar la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes, CPSE se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad.

La Comisión Evaluadora deberá intimar al oferente a que subsane los defectos, errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días hábiles.

En todos los supuestos, si no fueren subsanados en el plazo establecido, se desestimaré la oferta. La corrección de errores u omisiones no podrá ser utilizada por el oferente para alterar la sustancia de la oferta o para mejorarla o para tomar ventaja respecto de los demás oferentes.

ARTÍCULO 17º Defectos, errores u omisiones en las ofertas presentadas.

Causales de inadmisibilidad.

NO SERÁN SUBSANABLES LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

- a) Si la oferta económica no tuviera la firma del oferente en ninguna de las hojas que la integran.
- b) Si tuviere tachaduras, raspaduras, enmiendas o interlíneas sin salvar en las hojas que contengan la propuesta económica, la descripción del bien o servicio ofrecido o en el plazo de entrega.

- c) Si no se acompañare la garantía de mantenimiento de oferta o la constancia de haberla constituido o no se lo hiciera en la forma debida o la misma fuera insuficiente en más del diez por ciento del monto correcto.
- d) Si la oferta económica estuviera escrita con un medio que permita ser borrado sin dejar rastros.
- e) Si fuera formulada por personas humanas o no humanas suspendidas o inhabilitadas o no habilitadas para contratar con el Estado Nacional.
- f) Si contuviera condicionamientos.
- g) Si contuviera cláusulas en contraposición con las normas que rijan la contratación o que no permitan la exacta comparación con las ofertas.
- h) Si el precio cotizado fuera vil o no serio.
- i) Si no se hubiera abonado el costo del pliego en las formas y/o dentro de los plazos establecidos en el presente pliego
- j) Si no cotizara todos los renglones de su oferta.

Subsanaciones:

A título enunciativo, no taxativo, a continuación, se mencionan supuestos donde será posible requerir la subsanación de defectos, errores u omisiones:

- a) Si la oferta original estuviera en parte firmada y en parte no.
- b) Si la garantía de mantenimiento de oferta acompañada fuera insuficiente, siempre que el error en el importe de la garantía no supere un diez por ciento (10%) del monto correcto.
- c) Si no se acompañare la documentación que se requiere en el presente pliego, en el momento de presentar la oferta. Si no fuere subsanado en el plazo establecido, o bien si presentada la documentación en ese plazo se comprobara que los requisitos exigidos no estaban vigentes al momento de la apertura de las ofertas, se desestimará la oferta.

Así mismo, serán desestimadas aquellas ofertas que luego de transcurrido el plazo de subsanación, no cumplan con los siguientes supuestos:

- a) Si se constatare antes del inicio de la etapa de evaluación la existencia de incumplimientos tributarios y/o previsionales del oferente ante la Administración Federal de Impuestos.
- b) Si no se encontrase en estado INSCRIPTO en el SIPRO al día hábil siguiente de haberse vencido el plazo de subsanación y antes del inicio de la etapa de evaluación.

ARTÍCULO 18º Personas no habilitadas para contratar:

- a) Las personas humanas o jurídicas que se encuentren sancionadas en virtud de las disposiciones previstas en el Reglamento de Contrataciones de CPSE.
- b) Los fallidos, concursados e interdictos, mientras no sean rehabilitados.
- c) Los condenados por delitos dolosos, por un lapso igual al doble de la condena.

- d) Las personas que se encuentren procesadas por delitos contra la propiedad, o contra la Administración Pública Nacional, o contra la fe pública o por delitos comprendidos en la Convención Interamericana contra la Corrupción.
- e) Las personas humanas que se hubieran desvinculado del Sector Público Nacional por sistema de retiro voluntario o acuerdo por el término de CINCO (5) años contados a partir de su baja o la extinción del contrato de trabajo.
- f) Los empleadores incluidos en el Registro Público de Empleadores con sanciones laborales (REPSAL), durante el tiempo que permanezcan en dicho registro.

ARTÍCULO 19º Visita Técnica:

Antes de formular su propuesta los oferentes deberán tomar conocimiento “insitu” de las características del lugar donde se realizará la instalación no pudiendo por ninguna razón invocar desconocimiento o existencia de factores imprevistos. Deberá presentar, con la oferta, un certificado de haber realizado la visita técnica. Deberá coordinarse a través de correo electrónico dirigido a compras@cpse.gob.ar.

ARTÍCULO 20º Criterios de evaluación y Selección de la Oferta:

La evaluación y selección de la oferta se efectuará a favor de aquella que, ajustándose a lo solicitado formal y técnicamente (ver Anexo I Especificaciones Técnicas), teniendo en cuenta el precio, la calidad e idoneidad del oferente, resulte la más conveniente para CPSE, para cada uno de los renglones previstos para la presente.

El dictamen de evaluación de la oferta se comunicará al oferente de acuerdo a los mecanismos establecidos en el Reglamento de Contrataciones de Contenidos Públicos S.E., quedando expedita la vía impugnatoria previa integración de la garantía de impugnación establecida en el reglamento anteriormente mencionado. En caso de igualdad de ofertas, se realizará un pedido de mejoramiento de oferta de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de Contrataciones de Contenidos Públicos S.E.

ARTÍCULO 21º Adjudicación:

La Adjudicación será GLOBAL a excepción del renglón (13) que corresponde a Encuentro Internacional Backup: CPSE (HD) → DIRECTV (HD), el cual, debido a que es un backup, será adjudicado al segundo mejor oferente, el cual tendrá que cumplir con las mismas especificaciones técnicas aquí detalladas.

La adjudicación será resuelta por la autoridad competente y notificada a todos los participantes al correo electrónico denunciado. Podrá adjudicarse aun cuando se haya presentado una sola oferta.

ARTÍCULO 22º Facultad de Contenidos Públicos Sociedad del Estado:

Contenidos Públicos S.E. podrá dejar sin efecto el procedimiento de contratación en cualquier momento anterior al perfeccionamiento del contrato, a su exclusivo criterio, sin lugar a indemnización alguna en favor de los interesados, Oferentes o Adjudicatarios. La contratación se perfecciona con la firma de la Orden de Compra.

ARTÍCULO 23º Notificación de la orden de compra:

La notificación de la orden de compra a la adjudicataria mediante correo electrónico constituido producirá el perfeccionamiento del contrato y se considerará notificada el mismo día de emitida la misma.

En todos los casos, la Orden Compra que se entregue a los proveedores y contratistas deberá ser firmada por las autoridades competentes establecidas en el artículo 17 del Reglamento de Contrataciones o en aquellas personas en quien se hubiera delegado su firma.

Si la adjudicataria rechazara la orden de compra dentro de los dos (2) días de recibida la notificación o no constituye la garantía de cumplimiento del contrato dentro del plazo de ocho (8) días de notificado, Contenidos Públicos S.E. podrá adjudicar la contratación al oferente que siga en el orden de mérito y así sucesivamente, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades respectivas.

ARTÍCULO 24º Improcedencia de las variaciones de precio:

Contenidos Públicos S.E., no reconocerá bajo ningún aspecto, mayores costos que los establecidos en la oferta que resulte adjudicataria.

ARTÍCULO 25º Obligaciones de la adjudicataria:

Son obligaciones de la adjudicataria:

- a) La adjudicataria deberá cumplir con las condiciones establecidas en los documentos que rijan el llamado, así como los que integren la orden de compra o contrato.
- b) Sin perjuicio de lo establecido en el resto de las cláusulas del presente pliego, la adjudicataria se obliga a realizar el servicio objeto de la presente contratación, respetando las especificaciones previstas en el presente pliego, según los anexos que se adjuntan al presente y pasa a formar parte del mismo y de conformidad a las pautas establecidas por Contenidos Públicos S.E.
- c) Todas las autorizaciones gubernamentales requeridas y/o cualquier otro requisito exigido por la autoridad gubernamental, trámites y pagos de importación aduaneros respecto de los equipos a adquirir y/o repuestos por uso de las garantías quedarán a exclusivo costo y cargo del adjudicatario.
- e) Soporte y Mantenimiento:

- El soporte deberá contemplarse por DOCE (12) meses, el servicio de respuesta de emails o tickets será brindado de lunes a domingo las 24hs. Los mismos deberán ser respondidos por desarrolladores que pongan en práctica las soluciones inmediatamente luego del reclamo.

ARTÍCULO 26° Plazo del servicio:

El tiempo máximo de instalación y puesta en marcha del servicio no debe ser superior a 30 días corridos desde la notificación de la Orden de compra, atendiendo todas las indicaciones del anexo de las especificaciones técnicas.

Una vez finalizado el período de prueba y otorgada la conformidad del buen funcionamiento y acta de inicio por parte de CPSE, la adjudicataria podrá dar comienzo al servicio por el plazo de doce **(12) meses**.

ARTÍCULO 27° Facturación:

El adjudicatario deberá facturar en DÓLARES y el pago será realizado en PESOS ARGENTINOS, según el cierre del tipo de cambio (Banco de la Nación Argentina) del día anterior al pago.

Prevía conformidad de la recepción del servicio, las facturas electrónicas serán enviadas por mail a **mesadeentradas@cpse.gob.ar**, detallando el número de Orden de Compra y de Expediente.

Datos societarios: Contenidos Públicos S.E. CUIT 30-71557564-3 IVA EXENTO.

Domicilio Fiscal: Av. Comodoro Martín Rivadavia 1151, Nuñez, CABA.

ARTÍCULO 28° Pago:

El pago se realizará mensual, dentro de los TREINTA (30) días de recibida cada factura, previa conformidad de la Comisión de Recepción, y el mismo será efectuado mediante transferencia bancaria a CBU informado por la adjudicataria. Para información relacionada con el pago y/o comprobantes de retención, se podrá enviar mail al siguiente correo electrónico tesoreria@cpse.gob.ar.

ARTÍCULO 29° Rescisión:

Contenidos Públicos S.E. podrá, por causa fundada en la falta de conformidad del servicio prestado por la adjudicada, declarar rescindido el contrato sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial, con pérdida de la garantía de cumplimiento del contrato, sin perjuicio de ser responsable el proveedor por los daños y perjuicios que sufiere Contenidos Públicos S.E.

ARTÍCULO 30º Penalidades:

El incumplimiento de las obligaciones contraídas por los oferentes y los adjudicatarios dará lugar a la aplicación de las penalidades que a continuación se detallan:

A los oferentes: Por desistimiento total o parcial de la oferta dentro del plazo de mantenimiento de oferta o prórroga, perderá el proporcional de la garantía, siendo además a su cargo las diferencias de precios entre su propuesta y la que se adjudique posteriormente.

A los adjudicatarios: Por falta de constitución de la garantía de cumplimiento o incumplimiento parcial o total del objeto de la presente contratación, se penará con la resolución del contrato, con pérdida total de la garantía de oferta y con el pago de la diferencia entre el precio total por él ofertado y el precio total pagado a quien en definitiva tenga a su cargo la ejecución del contrato, sin perjuicio de los daños y perjuicios que eventualmente correspondieren.

PLANTEO DE RECURSOS. Los recursos que se planteen con motivo de las penalidades que imponga CPSE sólo serán sustanciados después de satisfecho el pago de la multa o de hecho efectivo el monto de la garantía perdida.

ARTÍCULO 31º Responsabilidad sobre el personal.

El personal de cada una de las partes no tendrá vinculación y/o subordinación laboral alguna con la otra parte. En virtud de lo expuesto, las personas que presten servicios para la adjudicataria serán ajenas a Contenidos Públicos S.E , quienes no tendrán obligación alguna respecto a esas personas, ya se trate de responsabilidades derivadas del contrato de trabajo que la adjudicataria acuerde con dicho personal o de obligaciones previsionales y/o impositivas y/o de otra clase, las que quedan totalmente a su cargo en virtud de carecer el personal de relación de dependencia alguna con Contenidos Públicos S.E.

En ese sentido la adjudicataria se obligará a:

- a) Asumir todas las obligaciones y responsabilidades inherentes o derivadas de la relación laboral, con todas sus consecuencias, incluyendo las indemnizaciones pertinentes por accidentes de trabajo, muerte, incapacidad total o parcial, despido ya sea justificado o no, vacaciones, preaviso, salarios caídos o cualquier otra que corresponda o que se encuentre establecida actualmente o que se fije en el futuro, sin exclusión alguna.
- b) Pagar puntualmente los aportes previsionales respectivos, tanto los que se encuentran a su cargo, como los correspondientes al personal, quedando Contenidos Públicos S.E. autorizada a exigir la exhibición y/o verificación de los registros y libros correspondientes, cuando lo considere necesario.
- c) Responder directamente por los actos u omisiones del personal que causaren perjuicios a Contenidos Públicos S.E., y/o tercero cualesquiera fuere la naturaleza de esos perjuicios.

d) Atender los reclamos del personal derivados de la relación laboral existente entre estos y la adjudicataria y desvincular a Contenidos Públicos S.E. de toda obligación que de ello resulte, comprometiéndose a restituir en forma inmediata a Contenidos Públicos S.E. , cualquiera suma de dinero que ésta se vea obligada a pagar a un tercero, como consecuencia de una obligación que en virtud de esta cláusula sea responsabilidad de la adjudicataria.

Por su parte el personal de Contenidos Públicos S.E. no tendrá vinculación y/o subordinación laboral alguna con la adjudicataria, motivo por el cual Contenidos Públicos S.E. asume y en consecuencia deslinda a la adjudicataria, de toda responsabilidad ante el eventual reclamo laboral, que pudiera efectuar ese personal o cualquier organismo recaudador contra la adjudicataria, asumiendo Contenidos Públicos S.E. a su costo y cargo cualquier demanda o reclamo que se produzca.

Cada parte será el único y exclusivo responsable frente a la contraparte, sus clientes y/o terceros por los hechos, actos u omisiones de su personal o del personal contratado, en su caso, derivados de la ejecución del presente contrato, y deberá responder frente a la misma por cualquier infracción y/o violación a cualquier norma o disposición legal en que éstos incurran.

ARTÍCULO 32º Seguros.

La adjudicataria deberá contar con los siguientes seguros a su cargo, de corresponder en cada caso, los cuales podrán ser solicitados por CPSE en cualquier momento, manteniéndolos vigentes durante toda la duración del contrato:

- a) Accidentes de Trabajo: Aseguradora de Riesgos del Trabajo, de todo el personal afectado, conforme a lo establecido por las normas vigentes en materia de higiene y seguridad, como así también toda otra norma legal que resulte de aplicación.
- b) Seguro Colectivo de Vida Obligatorio: correspondiente al personal a su cargo y póliza de Accidentes Personales del personal de la adjudicataria que no se encuentre bajo relación de dependencia que se encuentra afectado a los trabajos, de acuerdo a la legislación vigente. Debiendo incluir en la póliza correspondiente, la ubicación del riesgo que se designe al efecto.
- c) Responsabilidad Civil: que cubra eventuales daños a terceros y/o a bienes.

ARTÍCULO 33º Prohibición de subcontratación.

Al presentar la oferta, el oferente toma conocimiento y acepta la prohibición de cesión total o parcial del servicio en caso de resultar adjudicada. La prohibición no alcanza la eventual contratación de terceros para el desarrollo de tareas parciales que requieren especialización

ARTÍCULO 34º Indemnidad.

CP S.E. se deslinda de toda responsabilidad por el servicio de la presente licitación que no se encuadren dentro de las normas legales vigentes en cuanto a derecho de autor, derecho de copia, y los que surjan de las normas legales vigentes, siendo el oferente y/o adjudicatario responsable por la legalidad de los productos o servicios ofrecidos/adjudicados. En tal sentido, el oferente/adjudicatario será responsable por las demandas judiciales que pudieran entablarse por el incorrecto uso de derecho de autor, marcas, patentes, y/o cualquier otro aspecto de este tipo que esté previsto en el marco de las leyes vigentes.

ANEXO I
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS GENERALES
VÍNCULOS DE VIDEO POR FIBRA ÓPTICA

Objeto:

La presente contratación tiene el objetivo de conectar, por medio de vínculos de video por fibra óptica redundantes, diferentes puntos para la correcta emisión de las señales de CPSE, en calidad SD y HD dependiendo de los vínculos que se detallarán.

El servicio de transmisión de video consiste en el transporte y conmutación de señales de audio y video permanentes y/o temporarias a través de una red de transmisión de señales de video del contratista.

Puntos de conexión solicitados:

- (1) Encuentro: CPSE (HD) → ARSAT (HD)
- (2) Encuentro: CPSE (HD) → FLOW (HD)
- (3) Encuentro: CPSE (HD) → DIRECTV (HD)
- (4) Pakapaka: CPSE (SD) → ARSAT (SD)
- (5) Pakapaka: CPSE (HD) → FLOW (HD)
- (6) Pakapaka: CPSE (SD) → DIRECTV (SD)
- (7) Deportv: CPSE (HD) → ARSAT (HD)
- (8) Deportv: CPSE (HD) → FLOW (HD)
- (9) Deportv: CPSE (HD) → DIRECTV (HD)
- (10) Aunar: CPSE (SD) → ARSAT (SD)

(11) Bidireccional TV Pública: CPSE (HD) □ TV PÚBLICA (HD) (Bidireccional)

(12) Encuentro Internacional: CPSE (HD) → DIRECTV (HD)

(13) Encuentro Internacional Backup: CPSE (HD) → DIRECTV (HD)

Todos los puntos de conexión serán adjudicados al mismo oferente, exceptuando el vínculo (13) que corresponde a Encuentro Internacional Backup: CPSE (HD) → DIRECTV (HD), el cual, debido a que es un backup, será adjudicado al segundo mejor oferente, el cual tendrá que cumplir con las mismas especificaciones técnicas aquí detalladas.

Los materiales que se empleen en la instalación necesaria para la prestación del servicio serán de calidad profesional y contrastada. De ser requerido o solicitado por CPSE, deberán enviar todos los certificados que resulte necesario para la prestación de los servicios o para la instalación, así como cualquier otro certificado necesario, que debe ser entregado si Contenidos Públicos SE.

Información para la evaluación:

Los oferentes, si CPSE lo requiere o solicita, deberán enviar toda la información técnica suficiente de los servicios ofrecidos, que permita una correcta evaluación de los mismos. En caso de incluir algún tipo de equipamiento se indicará marca y modelo de los equipos ofertados, adjuntando una descripción que permita una correcta evaluación de los mismos en sus aspectos mecánicos, eléctricos, electrónicos y ópticos, incluirán todas las homologaciones, los certificados originales de los fabricantes, muestras, etc., y todos los materiales y documentación que el licitador considere necesarias para una correcta evaluación de las ofertas.

Toda la documentación de carácter técnico se deberá entregar en castellano, en soporte informático y en archivos de tipo PDF, Microsoft Office y/o AutoCAD.

Planificación temporal:

Los oferentes, si CPSE lo requiere, deberán tener una planificación de tiempos, lo más detallada posible, de los plazos de puesta en marcha y ejecución de los servicios en las instalaciones, planificación que, tras su adjudicación, deberá ser aprobada por la Dirección Técnica de CPSE, y a la que se ajustará la ejecución de los suministros, servicios y trabajos hasta su finalización de forma vinculante.

Para realizar dicha planificación temporal se tendrá en cuenta que se deberá ejecutar las operaciones más críticas, que pudieran afectar al correcto funcionamiento de la emisión y producción de CPSE, en horario de noche y/o fin de semana, con la debida coordinación con la Dirección Técnica de CPSE.

El tiempo máximo de instalación y puesta en marcha del servicio no debe ser superior a 30 días corridos.

Recepción del servicio:

Las pruebas que han de preceder a la aceptación de los servicios, consistirán en la comprobación de las características técnicas estipuladas en el presente Pliego de Condiciones Técnicas y, una vez superadas estas, la Dirección Técnica de CPSE comunicará el comienzo de los servicios.

La Dirección Técnica de CPSE tendrá en todo momento derecho a someter los servicios, los materiales y los elementos empleados, a cuantas pruebas y análisis considere oportuno pudiendo, en base a estas, determinar si el resultado no fuera satisfactorio a su juicio, en cuyo caso podrá desechar el punto de conexión correspondiente entero. El coste de estos ensayos y operaciones correrán por cuenta del adjudicatario.

En el caso que algunos de los servicios, aunque sean operativos, no se prestaran correctamente o no contemplaran todas las características requeridas, el servicio se considerará incompleto. En este caso, se podrán realizar recepciones parciales certificando la parte correspondiente. CPSE se reserva el derecho a utilizar los servicios restantes si lo creyese oportuno, de acuerdo a sus necesidades. La certificación parcial se valorará exclusivamente en función de las prestaciones funcionales obtenidas.

Si durante el plazo de instalación, ajuste, configuración, pruebas y puesta en marcha de los diferentes servicios, surgieran contratiempos que pudieran demorar de una forma considerable el inicio del servicio, el adjudicatario lo deberá trasladar inmediatamente a CPSE para que este informado y se puedan tomar las medidas oportunas.

Variaciones del Expediente:

Dado que CPSE puede necesitar reordenar físicamente sus puntos de conexión, es necesario contemplar dentro del ámbito de este expediente las posibles altas, bajas y traslados de los puntos de conexión. El procedimiento de aplicación en dichos casos, será el siguiente:

- a) Bajas de Enlaces. El prestador del servicio quedara obligado a efectuar cualquier baja solicitada por la CPSE en un plazo no superior a 30 días.
- b) Traslados de Enlaces. En caso de solicitar CPSE el traslado de un enlace dentro del plazo de vigencia del contrato, este se ejecutara en un plazo inferior a 30 días, simultaneando el servicio en la sede vieja y la sede nueva durante este periodo. El traslado podrá realizarse a cualquier punto del territorial nacional, siempre y cuando el adjudicado tenga ya puntos de conexión en ese lugar, si esto no fuera así y debiera realizarse obra civil, el plazo se extenderá a 60 días.
- c) Altas de Enlaces. En caso de solicitar CPSE el alta de un enlace dentro del plazo de vigencia del contrato, este se ejecutara en un plazo inferior a 30 días, en cualquier punto del territorial nacional, siempre y cuando

el adjudicado tenga ya puntos de conexión en ese lugar, si esto no fuera así y debiera realizarse obra civil, el plazo se extenderá a 60 días.

Cuando se produzca una baja, traslado, fin de contrato o fin de servicio, se procederá a la desinstalación de todos los elementos activos y/o pasivos (equipos, cableado de fibra y/o cobre, conectores, bandejas, racks,...) que el adjudicatario haya instalado previamente para la puesta en marcha del servicio en cuestión.

Consideraciones técnicas:

En la propuesta quedan incluidos todos los elementos, instalaciones, equipamiento necesario, etc., a fin de obtener una perfecta ejecución del servicio y un correcto funcionamiento de todo el equipamiento implicado en el mismo.

En la instalación se respetarán todas las normativas internas en cuanto a calidad, cableado, numeración, etiquetado, conectores, paneles, distancias, etc., estando obligado el adjudicatario a ofrecer el nivel de calidad exigido por CPSE.

La instalación también debe incluir conectores, cables, terminaciones, patches (de video, audio, datos, de iguales características a los instalados en las diferentes zonas técnicas de CPSE), bandejas y todo lo necesario para la correcta instalación en rack, del mismo tipo al instalado, o en su defecto de calidad superior.

El correcto etiquetado de los cables, paneles y conectores corre a cargo de la empresa adjudicataria, estando adecuadamente etiquetados bajo las instrucciones de los responsables de la Dirección Técnica de CPSE.

El adjudicatario deberá realizar la actualización de la planimetría en AUTOCAD que refleje, sobre los planos existentes o no de CPSE, la ampliación correspondiente al presente expediente. Además, se deberá actualizar cualquier otro documento y/o fichero relativo a dicha ampliación (listados de cables, etc.), siempre respetando la normativa interna de CPSE.

El adjudicatario suministrará cualquier otro material que se considere necesario para el buen funcionamiento de los elementos incluidos en este expediente.

Una vez instalado, el adjudicatario verificará totalmente el correcto funcionamiento del servicio, revisando la totalidad de las funcionalidades y todos los puertos e interfaces a nivel físico y lógico.

Puesta en servicio:

El adjudicatario, si CPSE lo requiere, deberá dar soporte del servicio/equipamiento aportado durante la instalación y puesta en marcha indicando, cuando se le requiera, la persona con capacidad técnica adecuada que dará dicho soporte.

El adjudicatario de cada servicio deberá prever los recursos, tanto personales como técnicos, necesarios para la perfecta ejecución de cada uno de ellos.

Permisos:

El adjudicatario deberá estar en posesión de todos los permisos, autorizaciones, licencias y títulos habilitantes exigidos por las administraciones competentes para la prestación de los servicios de estas características y se compromete a mantenerlos mientras este en vigor el contrato. También deberá cumplir con todas y cada una de las normativas, regulaciones y disposiciones oficialmente establecidas relacionadas con este tipo de comunicaciones.

Especificaciones técnicas de los Puntos de Conexión:

Las características técnicas que deberán cumplir los elementos y servicios requeridos serán las del presente Pliego. Igualmente, podrá reclamarse el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida por el licitador en la descripción de la composición del servicio ofertado.

Las especificaciones técnicas y la composición de los servicios a prestar mediante el presente expediente están desglosadas a continuación:

ESPECIFICACIÓN DE LOS PUNTOS DE CONEXIÓN

En el desarrollo de los siguientes puntos se detallan las especificaciones técnicas para interconectar las diferentes señales que CPSE posee o necesita con los Puntos de Conexión solicitados para hacer llegar las mismas

El principal cometido del sistema es la de poder llegar con vínculos de video y audio a los diferentes puntos de emisión, o de facilidades, para las señales que posee CPSE, el sistema conforma una matriz distribuida capaz de conmutar y encaminar el intercambio de video, audio y datos desde y hacia los puntos informados en este documento conectados mediante enlaces por fibra óptica.

Los enlaces propuestos deben ser tolerantes a fallos y garantizar la compatibilidad con la infraestructura de CPSE. En concreto, todos los enlaces que se contemplan en este expediente (excepto los puntos de conexión 12 y 13) deberán disponer de caminos diversificados dentro de la red propia del adjudicatario, de manera que dispongan de redundancia automática y transparente para CPSE (vínculos securizados), con tiempos de conmutación inferiores a 40 milisegundos. Los requerimientos técnicos serán:

Características del servicio:

La transmisión será unidireccional y totalmente digital, exceptuando el vínculo N° 11, Bidireccional TV Pública: CPSE (HD) TV PÚBLICA (HD) (Bidireccional), el cual se requiere que sea bidireccional full duplex puesto que se puede dar la necesidad de enviar y recibir simultáneamente señales entre los distintos puntos de conexión.

Dado que las señales que transitarán pueden ser de distinta naturaleza, los servicios solicitados en este expediente comprenden unicamente el transporte de señales entre los sitios indicados, excluyendo cualquier equipo de compresión y descompresión de señales en los extremos, sea del tipo que sea.

En consecuencia, el adjudicatario no manipulará, procesará o modificará de ningún modo la señal que transite por el sistema, siendo este totalmente transparente. Por ello, entregará en un extremo exactamente la misma señal y el mismo flujo que se introdujo en el otro, con la única limitación de no sobrepasar el máximo bitrate permitido y manteniendo correcta sincronización y estructura de la trama de datos a lo largo de todo el trayecto.

Deben ser capaces de ofrecer para el servicio prestado el ancho de banda mínimo solicitado, para permitir acceder al medio de transmisión sin penalizar la calidad, especialmente en la transmisión audiovisual en tiempo real, sin pérdida de paquetes, ni retardos o latencias variables del video y/o audio, ni jitter, ni cualquier otro problema que genere artefactos en la señal audiovisual.

El sistema de transmisión propuesto debe ser fácilmente ampliable, escalable e integrable tanto a nivel de hardware como a nivel software, con el sistema de contribución de CPSE.

CPSE se reserva el derecho a realizar cuantas pruebas de verificación y medida considere oportunas, previas a la puesta en marcha del servicio, para la comprobación del correcto funcionamiento de los enlaces, sin que ello implique la aceptación y/o recepción de los mismos.

Características de la señal:

Según se indica en cada uno de los puntos de conexión solicitados, el transporte de la señal se realizará mediante enlaces dedicados entre los lugares indicados.

Dado que la red se empleará para contribuciones de video y/o audio en vivo o directo, se tendrá en cuenta que el retardo introducido en la cadena completa sea bajo.

La empresa adjudicataria y CPSE podrán acordar, de acuerdo con las condiciones establecidas en los pliegos, altas, bajas, traslados de los enlaces, y/o modificación en la configuración técnica y operativa de los mismos.

A continuación se enumeran, para el caso de los circuitos, otros requerimientos técnicos que han de cumplir los enlaces propuestos:

- Máxima Pérdida de Paquetes diaria $\leq 0,007\%$.
- Latencia máxima en cada sentido (one trip) < 15 ms.
- Jitter máximo: $\leq 0,02$ ms.

Tras la entrega de cada circuito se realizarán las pruebas correspondientes para la verificación del cumplimiento de todos los parámetros.

Sistemas técnicos empleados:

El sistema de transmisión propuesto debe ser fácilmente ampliable, escalable e integrable con el sistema de video y de contribución de CPSE. Los enlaces propuestos, aunque estén limitados en caudal a las necesidades planteadas en este pliego, deben tener la capacidad física de acceso para ser ampliables. Los equipos propuestos por el adjudicatario deben permitir el escalado en caudal.

De ser requerido por CPSE, deberá indicar los equipos propuestos y las características técnicas de cada uno de ellos.

Transporte mediante fibra óptica:

El transporte físico entre los sitios indicados se realizará preferentemente a través de fibra óptica. En cualquier caso, todas las opciones aportadas deberán tener la misma fiabilidad y ofrecer el mismo servicio, diferenciándose solo en el modo de transporte. En el proyecto técnico presentado junto a la oferta se especificará el medio de transmisión empleado en cada tramo.

En todos los tramos de cada uno de los enlaces se deberá asegurar la sincronización y estandarización de los circuitos.

Se incluirá en una memoria técnica el diagrama de tráfico de ingeniería de cada enlace propuesto, indicando los PoP (Point of Presence), los ADM o switchs (en su caso), la capacidad de las líneas de transmisión y equipamiento.

A lo largo de todo el trazado de fibra óptica, la atenuación máxima por unión o empalme será:

- Mediante dos conectores (por ejemplo, a través de patch, bandeja,...), de 0,5 dB.
- Mediante fusión, de 0,1 dB.

Equipos:

Los equipos adicionales al sistema de transmisión, como adaptadores de red, convertidores óptico eléctrico, etc., serán propiedad del adjudicatario y deberán de disponer de al menos doble rectificador o fuente de alimentación redundante. Si fueran a ubicarse en instalaciones de CPSE, tendrán preferentemente unas dimensiones lo más reducidas posibles, sin merma de la calidad y fiabilidad.

El acceso a los equipos y su control lo realizara el adjudicatario de manera remota, con el fin de no ser indispensable el acceso a las instalaciones de CPSE.

Interconexión con el equipamiento de CPSE:

Salvo que se indique lo contrario, la interconexión con el equipamiento de CPSE de video y audio, se realizará mediante un equipo conversor óptico eléctrico y viceversa con conectores BNC e interfaz SDI, debiendo cumplir con los estándares SMPTE 292M (HD) y SMPTE 259M (SD).

Todos los equipos o módulos que se describen a continuación deben de estar alojados en un chasis compacto robusto y rackeable.

Cada señal debe de cumplir las siguientes características técnicas:

- Entrada eléctrica mediante conector BNC (75G)
- Formatos de trabajo:
 - HD SMPTE 292M.
 - SD SMPTE 259M
 - Ecualización las siguientes longitudes para cable tipo Belden 1694A
 - 300 m 270 Mbps.
 - 180 m a 1,5 Gbps.
 - Regeneración de reloj (reclocking).
 - Audio embebido de por lo menos 24 bits

En el otro extremo o punto de conexión debe haber un equipamiento de características similares que permita recibir (o emitir) las señales generadas.

Este equipamiento debe tener la posibilidad de trabajar con todas las señales indicadas aquí, mediante módulos que permitan tomar las señales (o una cantidad de las mismas), pero que tenga la posibilidad de agregar más módulos para sumar el total de las señales o más señales de las aquí indicadas.

Las señales SDI deberán procesarse sin compresión de ningún tipo en ninguno de los extremos solicitados. El adjudicatario podrá proponer como opcionales compresiones del tipo JPEG2000 o JPEG XS de baja latencia, las cuales serán evaluadas por CPSE, siempre y cuando esto signifique una mejora presupuestaria. En caso de que CPSE tome estas opciones podrá elegir que alguna de las señales sean transmitidas con ese tipo de compresión y otras no, o también elegir que la totalidad sea transmitida de esta forma.

Los cables de patcheo necesarios para la conexión de los enlaces hasta llegar al equipamiento de conversión óptico eléctrico, serán suministrados y etiquetados (identificado con el numero administrativo) por la empresa adjudicataria, debiendo de ser monomodo, duplex, conector adecuado, sin empalmes intermedios y de longitud mínima necesaria a fin de tener limpio y ordenado los elementos de dicha interconexión.

Calidad del servicio:

De ser requerido por CPSE, El oferente indicará en su propuesta el índice de indisponibilidad, estimado o calculado, y la duración máxima de corte ante una eventual incidencia en el sistema completo, así como referencias o cualquier otro dato que permita su evaluación objetiva.

Ante una caída de un equipo o un enlace, el oferente debe disponer de elementos y caminos redundantes disponibles, y especificará el tiempo de conmutación (que deberá ser automática) ante una incidencia, indicándose toda esta información en la oferta.

El adjudicatario contará con elementos de control y supervisión remota y proactiva, con el fin de poder detectar alarmas e incidencias ocurridas en cualquier elemento de los que integran la red de transporte.

En caso de avería, aunque se cuente con redundancia y el servicio no se vea interrumpido, se repondrán o reconfigurarán los equipos afectados en el menor tiempo posible, así como el medio de transmisión, con el fin de tener garantizada la vía de reserva. El servicio de monitorización proactiva deberá notificar a la Dirección Técnica de CPSE las incidencias detectadas, abriendo el número de ticket correspondiente.

No obstante, el adjudicatario dispondrá de un teléfono de contacto para comunicar posibles incidencias, atendido 24h x 365d, y una dirección de e-mail del centro de control (MCR). Será atendido por personal técnico suficientemente cualificado y experimentado.

La empresa adjudicataria informará a CPSE del cumplimiento o incumplimiento de los SLA mediante los correspondientes informes periódicos semanales con resúmenes mensuales, independientemente de que CPSE genere sus propios informes. En caso de discrepancia entre ambos informes, la empresa prestataria del servicio deberá emprender las acciones oportunas para demostrar la veracidad del informe

en un plazo inferior a 7 días. De no ser así, se dará por válido el informe de CPSE, en contra del operador. Si se produjeran incumplimientos de los SLA, CPSE aplicará la penalización establecida en el Pliego de Condiciones Generales y el adjudicatario intentará, dentro de lo posible, poner todos los medios técnicos y humanos para que no se repitan.

El sistema de transporte propuesto debe soportar un elevado índice QoS (Quality of Service). Por ello, el SLA exigido tendrá un índice de disponibilidad del 99,98%. En un computo mensual de 30 días implica un máximo de 8 minutos y 38 segundos de NO disponibilidad al mes.

Cortes programados por mantenimiento:

En caso de que el adjudicatario deba hacer cualquier actuación necesaria para el mantenimiento del servicio (preventivo o correctivo) que pudiera producir degradación de la señal o que incluya conmutaciones, desconexiones o apagado de algún equipo o red, incluso los de reserva, deberá informar previamente a CPSE con una antelación mínima de 48 horas y estará condicionado a su aceptación.

Para ello se emplearán los cauces de comunicación habilitados, es decir, los contactos telefónicos y correos electrónicos.

Los horarios en los que se llevarán a cabo dichas actuaciones deberán ser acordados con CPSE, especialmente si estas pudieran implicar alguna interrupción o degradación de la calidad de las comunicaciones. No obstante, se ejecutarán preferentemente y por defecto en la franja horaria de 03:00 a 06:00, aunque CPSE podrá variar dicha franja en función de las variaciones de la programación.

Solo en los casos en los que no sea posible esperar a esas franjas horarias (porque la comunicación se encuentre cortada o seriamente degradada), se actuará lo más rápido posible con el fin de solventar la incidencia. Aun así, y antes de cualquier actuación, el adjudicatario informará de esta situación de manera urgente a CPSE y de las causas objetivas que impiden hacerlo en el horario anterior.

Domicilios

- (1) Contenidos Públicos SE (CPSE): Av. Comodoro Rivadavia 1151, CABA
- (2) ARSAT: Av. de los Constituyentes 7934, Benavidez, Pcia. de Buenos Aires
- (3) FLOW: Gral. Hornos 690, CABA
- (4) Directv: Sáenz Valiente 2420, Martínez, Pcia. de Buenos Aires
- (5) TV Pública: Av. Pres. Figueroa Alcorta 2977, CABA.

Condiciones generales de instalación por parte de CPSE

CPSE asignará un espacio operativo y condiciones técnicas adecuadas, según el siguiente detalle:

El local operativo de CPSE para la instalación se adecuará a las siguientes condiciones:

- Las paredes estarán construidas de mampostería tradicional y/o tabiques tipo Durlock reforzado.
- Los pisos serán técnicos con altura elevada en sala de Datacenter sinó serán preferentemente de goma o de calidad superior
- La puerta tendrá 80 cm. de ancho como mínimo, con apertura hacia afuera y cerradura de seguridad y acceso restringido.
- La ubicación designada para el equipamiento, será ser la más cercana posible al acceso del cable de fibra óptica al edificio y alejada como mínimo 3 metros de equipos generadores de perturbaciones eléctricas y/o fuentes de calor.
- El equipamiento no estará expuesto a golpes, enganches de cables, etc., como así también a los agentes externos (sol, agua, polvo, etc.).

Las condiciones ambientales en la sala de Tecnología tendrán:

- Temperatura ambiente: 21 grados centígrados.
- Humedad ambiente: inferior al 50% no condensada.
- Buena circulación de aire.
- Se contará con una sala con aclimatación controlada.

Las condiciones eléctricas que proveerá CPSE serán:

- CPSE proveerá conexión de alimentación eléctrica y tierra hasta el punto de instalación de los equipos.
- La alimentación eléctrica de 220 VCA será estabilizada con una tolerancia no mayor a +/- 5% y provenientes de una fuente ininterrumpible respaldada por grupos electrógenos, quedando eximido al adjudicatario por interrupciones de su servicio imputables a defectos o falta de energía primaria.
- Es imprescindible que la toma de alimentación sea con neutro norma IRAM 2073 (ficha macho de 3 patas planas). No se admitirá que la tierra sea anulada mediante cables de extensión sin el conductor de tierra o con los llamados triples adaptadores.
- CPSE proveerá una toma de tierra única, no debiendo en ningún caso existir equipos conectados a tierras independientes no vinculadas al sistema de puesta a tierra general.
- El adjudicatario deberá proveer con anterioridad las necesidades eléctricas para poder dimensionarlo.

2024 - AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

- El dimensionamiento eléctrico será acorde a las necesidades del servicio, tanto sea para servicio permanente o temporario.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Hoja Adicional de Firmas
Pliego

Número:

Referencia: PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES - VINCULOS

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 26 pagina/s.